



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Une collaboration optimisée avec tous les partenaires

### Vauth-Sagel met l'accent sur le service !

Erkeln, le 09/05/2023 – Une collaboration étroite, la compréhension des besoins du partenaire et des offres de service innovantes, des aspects auxquels Vauth-Sagel a toujours accordé une grande importance. À l'occasion du salon interzum 2023, l'entreprise présente dans un espace dédié des services étendus pour tous les partenaires de la chaîne de production et de livraison. Avec un pool d'images complet et une logique de filtrage innovante dans le catalogue numérique, l'entreprise pose de nouveaux jalons en matière d'orientation client.

Le pool d'images comprend plus de 4 000 images qui peuvent être mises à la disposition des clients et de tous les partenaires. Pour chaque variante de produit par design, couleur, hauteur, largeur et profondeur, il existe une représentation sous deux perspectives. Le portefeuille contient déjà des images libres actuellement, mais le pool de données d'images sera élargi. D'ici fin 2023, il y aura des images qui représenteront également le produit à l'état monté. Parallèlement, une base de données média est mise en place afin de faciliter encore plus l'échange de données avec les clients et les partenaires. Les images sont déjà intégrées dans le catalogue numérique sur la page d'accueil de Vauth-Sagel.

La nouvelle logique de filtrage dans le catalogue numérique permet aux clients de trouver le produit exactement adapté à leur situation. Grâce aux filtres, les clients peuvent filtrer selon différents critères. Ils peuvent rechercher des produits pour la cuisine ou le ménage. On choisit ensuite l'armoire dans laquelle le produit doit être installé, qu'il s'agisse d'une armoire basse, d'une armoire d'angle ou de l'une des autres possibilités. On peut aussi choisir s'il s'agit d'une armoire avec charnières ou d'une armoire avec façade. Il est également possible de définir la hauteur, la largeur et la profondeur du caisson. En ce qui concerne le produit recherché, il est possible de choisir la couleur et le design Vauth-Sagel. Une fois les critères sélectionnés, il ne reste plus que les produits qui répondent aux besoins respectifs, de sorte que les clients trouvent vraiment le produit qui leur convient. Des listes de pièces détachées, des instructions de montage et des vidéos y sont également déposées.



## COMMUNIQUE DE PRESSE

En outre, Vauth-Sagel présente dans la zone de service à l'interzum 2023 ses solutions à 360°, avec lesquelles les clients et les partenaires sont soutenus pour vendre les produits de manière plus ciblée et plus confortable. Tout est mis à disposition, des arguments corrects aux films d'image de soutien, en passant par les vidéos de montage, les instructions de montage, les gabarits, les données CAO et les listes de pièces détachées. Une autre nouveauté est le kit de vente numérique ou hors ligne pour la distribution aux clients, avec toutes les informations importantes sur le produit rassemblées dans un dossier. Ainsi, tout est toujours à portée de main et peu de questions restent sans réponse.

Vauth-Sagel est fière d'offrir à ses clients et partenaires un service complet qui facilite le travail et optimise la collaboration.

VAUTH-SAGEL :

*DES SOLUTIONS DE RANGEMENT CONTEMPORAINES ET INNOVANTES. C'EST CE QUE VAUTH-SAGEL REPRÉSENTE DEPUIS PLUS DE 60 ANS. L'ENTREPRISE FAMILIALE DIRIGÉE PAR SES PROPRIÉTAIRES PLACE AU CENTRE DE TOUTES SES SOLUTIONS DE RANGEMENT LE DÉSIR DE L'HOMME D'OBTENIR LE MEILLEUR CONFORT POSSIBLE. LES DOMAINES DE COMPÉTENCE QUE SONT LE DÉVELOPPEMENT, LA FABRICATION ET LA DISTRIBUTION S'Y CONFORMENT JOUR APRÈS JOUR. LES COMPÉTENCES CLÉS DANS LE DOMAINE DE L'INDUSTRIE DE LA CUISINE ET DU MEUBLE SE SONT DEPUIS LONGTEMPS ÉTENDUES AUX COMPOSANTS MODERNES DE L'HABITAT. ET C'EST CE QUI MOTIVE LES PLUS DE 850 EMPLOYÉS À FABRIQUER CHAQUE ANNÉE PLUS DE 85 MILLIONS DE PRODUITS AVEC LE LABEL DE QUALITÉ "MADE IN GERMANY". OUTRE LA COMPÉTENCE TRANS-MATÉRIAUX DE LONGUE DATE, IL EXISTE D'AUTRES CARACTÉRISTIQUES QUI FONT QUE LES CLIENTS MONDIAUX DE VAUTH-SAGEL ONT UNE LONGUEUR D'AVANCE DÉCISIVE : "CRÉER DES SOLUTIONS SYSTÈME DE HAUTE QUALITÉ POUR LES ESPACES DE VIE. ET CELA POUR TOUT LE MONDE" - CETTE PROMESSE REPOSE SUR DES IMPULSIONS D'AVENIR EN MATIÈRE DE CONCEPTION ET D'ÉQUIPEMENT DES PRODUITS. C'EST TOUT CELA, VAUTH-SAGEL.*



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **SERVICE DE PRESSE DE VAUTH-SAGEL**

Angelika Weidling

E-mail : [media@vauth-sagel.de](mailto:media@vauth-sagel.de)